

# Information zum Qualifikationsverfahren EBA Abschlussprüfung Coiffeuse/Coiffeur 2024

**Kanton Zürich**



# DIESE PRÄSENTATION

enthält Informationen und Beispiele, welche erfahrungsgemäss an der Abschlussprüfung am meisten Mühe bereiten.

Die geltenden Ausführungsbestimmungen entnehmen Sie dem Merkblatt.

Die Präsentation enthält Symbolbilder.



# Themen Übersicht

- **A Allgemeines**
- B Modell Dame
- C Modell Herr
- D Fachgespräch



# A Allgemeines

## Grundlagen zur Prüfung 1. Merkblatt

Das Merkblatt enthält sämtliche  
Ausführungsbestimmungen

Bedeutet:

Alles, was im Merkblatt steht, müssen Sie einhalten!

Alles, was nicht im Merkblatt steht, dürfen Sie.

Bildungsdirektion  
Mittelschul- und Berufsbildungsamt  
Prüfungskommission 35  
14

### EBA Merkblatt Qualifikationsverfahren Kanton Zürich

Durch die PK35 überarbeitet (Formulierungen) am 06. Dezember 2023  
Anpassungen sind gelb markiert

#### Grundsätzliches zur Praktischen Arbeit EBA

- Alle Kandidaten müssen sich vor Beginn der Prüfung mit einem amtlichen Dokument (ID / Pass / Führerausweis) ausweisen.
- Alle Arbeiten müssen entsprechend den Ausführungen im AHA-Ordner, Kapitel 4 Qualifikationsverfahren, 1. Auflage AHA EBA, sowie dem Merkblatt und Zeitplan der PK35 Kanton vollständig ausgeführt werden.
- Die vorgegebenen Altersgrenzen für die Modelle müssen eingehalten werden.
- Alle Vorlagen, Protokolle, Diagnose- und Technikblätter werden spätestens am Ende der jeweiligen Arbeit zu Händen der Experten abgegeben.
- Die Protokolle, Diagnose- und Technikblätter sind Bestandteil der Prüfungsunterlagen und werden diese an der Prüfung vor Beginn der Arbeit noch ausfüllen. Dieser Zeitaufwand geht zu Lasten der Prüfungszeit.
- Die vorgegebene Prüfungszeit pro Modell darf nicht überschritten werden. Glanzspray ist nicht entsprechend Angebot ausgeführt und beendet werden.
- Bei allen Modellen müssen sämtliche Haare bearbeitet / geschnitten werden können. (keine Under-, oder-Sidecuts, sowie lichte / kahle Haarstellen)
- Die Körperposition der Kandidaten beim Arbeiten entsprechen der Gesundheitsvorsorge und Arbeitssicherheit (ASA) und werden bewertet.
- Es müssen bei allen Modellen Styling- und Finishprodukte verwendet werden. (z.B. Material- und Wasser-verbrauch usw.).
- **Lerndokumentationen und UK Lehrgang dürfen verwendet werden.**

#### Nichtantreten der Prüfung

- Kandidaten, die aus gesundheitlichen Gründen nicht zur Prüfung antreten oder diese nach Absprache mit der Prüfungsleitung verlassen, müssen innerhalb 24 Stunden dem Aktuar der PK 35 ein Arztzeugnis zustellen.
- Erscheint ein\*e Kandidat\*in nicht zur Prüfung und legt innerhalb der verlangten Frist kein Arztzeugnis vor, wird nicht abgelegt (n.abgelegt) erteilt.



# A Allgemeines

## Grundlagen zur Prüfung 2. Zeitplan

Der Zeitplan enthält Ablauf- und Prüfungszeiten

Bedeutet:

Die vorgegebene Prüfungszeit pro Modell darf nicht überschritten werden (Rot vermerkte Stopp-Zeiten).  
Alle Arbeiten müssen entsprechend dem Zeitplan ausgeführt und beendet werden.

Zeitplan Praktische Prüfung EBA  
Kanton Zürich

		HKB	Min.
07:15	Einrichten durch die Kandidaten		25
07:40	Kandidateninfo		10
07:50	PEX kontrollieren das Arbeitsmaterial		10
08:00	Modell Dame: Haare netzen/ waschen	1	10
08:10	Modell Dame: schneiden der Haare	3	60
09:10	Modell Dame: Haare Färben	4	90
10:40	Modell Dame: Formen der Haare	5	35
11:15	Modell Dame: Finish der Frisur	5	10
11:25	STOP Schluss Kontrolle Modell Dame: Farbresultat, Föhnen und Finish		10
11:25	Mittag		
13:00	Modell Herr: platzieren und Vorgehen den PEX erklären	2	10
13:10	Modell Herr: Haar- und Kopfhautpflege	2	20
13:30	Modell Herr: Formen der Haare	5	30
14:00	Modell Herr: Finish der Frisur	5	10
14:10	STOP Schluss Kontrolle Modell Herr: Formen und Finish		5
14:15	Wegräumen und Arbeitsplatz reinigen		

HKB= Handlungskompetenzbereich / PEX= Prüfungs Experten

Das Arbeitsprogramm wie auch der Zeitplan darf aus prüfungsorganisatorischen Gründen NICHT abgeändert werden.

Einzig die Reihenfolge der Arbeiten, schneiden der Haare und Haare Färben, der Aufgabe Modell Dame darf umgekehrt ausgeführt werden.



# A Allgemeines

## Grundlagen zur Prüfung

### 4. FAQ

Das FAQ enthält häufig gestellte Fragen

Bedeutet:

Für sämtliche Fragen zur Prüfung verwenden Sie das FAQ



coiffureSUISSE Kanton Zürich  
Oberwiesenstrasse 2  
8304 Wallisellen  
T 044 883 20 05  
M office@coiffuresuissezh.ch  
HP www.coiffuresuissezh.ch  
www.qv.zh.ch

#### FAQ Abschlussprüfung EBA

VPA EBA: Allgemeine Fragen zum Aufgebot/Material usw.

Thema/Inhalt	Frage	Antwort
Aufgebote	Wo erhalte ich Infos zur Prüfung? - Pandemieorganisation - Zeitpläne - Merkblätter - Übersicht Termine und Infos - Kontaktmöglichkeiten	<a href="https://www.coiffuresuissezh.ch/berufsbildung-pruefungen/">https://www.coiffuresuissezh.ch/berufsbildung-pruefungen/</a>
	Muss ich mein Aufgebot an die Prüfung mitbringen?	Ja. Zudem ein gültiges amtliches Dokument (ID/Pass/Führerausweis).
	Müssen wir die genaue Zeit der einzelnen Positionen einhalten, wenn wir bei einer Arbeit früher fertig werden?	Die Arbeiten (Modelle) müssen zu den im Zeitplan rot angegebenen Kontrollzeiten beendet sein. Früher fertig werden, ist kein Problem.
	Ab wann ist der Prüfungsraum offen?	07.00 Uhr
Thema/Inhalt	Frage	Antwort
Materialien	Was ist, wenn man Werkzeug nicht mitnimmt?	Die Prüfungskommission kann kein Werkzeug oder sonstiges Arbeitsmaterial zur Verfügung stellen.
	Stehen Trockenhauben zur Verfügung? Wenn ja, kann das Gebläse ausgeschaltet werden, damit die Farbe damit eingewirkt werden kann?	Trockenhauben stehen zur Verfügung. Das Gebläse kann jedoch nicht ausgeschaltet werden. Wenn sie die Farbe mit einem elektrischen Gerät einwirken lassen wollen, müssen Sie ein entsprechendes mitnehmen (z.B. Klimazon).
	Stehen Rollhocker zur Verfügung, oder müssen wir diese mitnehmen?	Es stehen Rollhocker zur Verfügung.
	Wie ist es mit der Desinfektion des Werkzeugs?	Bedarfsgerechte und regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch. Jedoch spätestens nach Abschluss einer Prüfungsposition. Arbeitsinstrumente nach jedem Gebrauch oder wenn es auf den Boden gefallen ist, desinfizieren. Nach jedem Modell den Umhängemantel wechseln.
	Muss ich Unterlagen wie Technikblatt und Protokoll abgeben?	Ja. Die Unterlagen werden nach Beendigung der Arbeiten eingezogen. Sie werden bevortet.

# A Allgemeines

Anrede  
Name Vorname  
Strasse / Nr.  
PLZ / Ort

Wallisellen, 05. Februar 2022/ah

weitere Infos: siehe Beilage

Aufgebot zum Qualifikationsverfahren-Teilprüfung (TP) 2022  
Coiffure-euse BfZ / Vorgegebene praktische Arbeiten (VPA)

Kandidatin / Kandidat:	
Prüfungsnummer:	Kandidatennummer
Name, Vorname:	Name / Vorname
Strasse:	Strasse / Nr.
Pliz-Wohnort:	8424 Embrach
Teilprüfung:	
Datum:	Prüfungstag, Datum
Zeit:	07:00 bis 12:35 Uhr
Zimmer:	Praxisraum / Arbeitsplatz-Nr.: 77
Prüfungsort:	Oberwiesenstrasse 2, Wallisellen / 4. Stock

→ Praktische Arbeiten: Für Modelle und Kandidaten:innen befindet sich der Eingang zum Gebäude an der Grindelstrasse 2, 8304 Wallisellen.  
→ Dieses Aufgebot ist unbedingt an die Teilprüfung mitzubringen!

Informationen zur Pandemieorganisation, Antworten zu häufig gestellten Fragen, Zeitpläne und Merkblätter finden Sie zum Download in unserer Homepage.  
<https://www.coiffuresuissezh.ch/berufsbildung-pruefungen/>  
Verwenden Sie nur diese, für den Kanton Zürich gültigen, QV-Bestimmungen!



Für die Prüfungskommission 35 Coiffure-euse

Freundliche Grüsse

Daniela Wagner  
Präsidentin

- Link zur HP anhängt  
- Kontakt: siehe Briefkopf

## Grundlagen zur Prüfung 5. Aufgebot

### Das Aufgebot und das Beilagenblatt enthält Angaben zum persönlichen Prüfungsablauf und den Prüfungszeiten

Wallisellen, 14. Januar 2022

#### Informationen Teilprüfungen

Den Weisungen der Prüfungsleitung muss folgegeleistet werden.  
Verschiebungen der Prüfungsdaten sind aus organisatorischen Gründen NICHT möglich.

Verlorengegangene Zeit durch zu spätes Erscheinen kann NICHT nachgeholt werden.

Alle Kandidaten:innen sowie alle Modelle müssen sich mit einem gültigen und amtlichen Ausweis mit Gesichtsfoto (Identitätskarte, Fahrausweis oder Pass) über ihre Identität ausweisen können.

Die Zeit- und Arbeitspläne dürfen NICHT abgeändert werden.

#### Adresse/Prüfungsort praktische Prüfungen und Fachgespräche (mündlich)

Ort: **coiffureSUISSE** Kantonalverband Zürich  
Oberwiesenstrasse 2, 8304 Wallisellen

→ Für Kandidaten:innen und Modelle befindet sich der Eingang zum Gebäude an der Oberwiesenstrasse 2, 8304 Wallisellen

#### Vorgegebene praktische Arbeiten (VPA)

Zeitpläne (siehe Aufgebot) finden Sie unter folgendem Link:



<https://www.coiffuresuissezh.ch/berufsbildung-pruefungen/teilpruefungen-tp>

Einrichten der Arbeitsplätze ab	Durchgang Vormittag 07:00 Uhr	Durchgang Nachmittag 13:00 Uhr
Kandidateninformation um	07:20 Uhr	13:20 Uhr

Die Einteilungen in die Gruppen A und B betrifft die Startzeit für die erste Position Haare waschen und Kopfhautpflege.  
Anschliessend gilt für alle Kandidaten:innen derselbe Zeitplan.

Wäsche, Werkzeuge, Apparate und Materialien müssen in einwandfreiem Zustand von dem/der Kandidaten:in selbst gestellt werden.  
Es dürfen KEINE Materialien, Umhänge usw. benutzt werden, die Rückschlüsse auf den Ausbildungsort geben.  
Rollhocker und Trockenhauben werden zur Verfügung gestellt.

Wichtig:  
Nehmen Sie das Aufgebot an die Prüfung mit.

#### Experten:innen QV 2022

Bei den Zuweisungen der Experten:innen wird der aktuelle Ausbildungsort des/der Kandidaten in berücksichtigt.  
Unter folgenden Link finden Sie eine Liste der eingeteilten Experten:innen:



→ wählen sie Ihren QV Bereich → wählen Sie: Expertenliste QV 2022  
Sollten Sie auf der Liste eine Expertin oder einen Experten finden, von der/dem Sie aus wichtigen Gründen nicht geprüft werden können, bitten wir um eine E-Mail an unseren Aktuar: [office@coiffuresuissezh.ch](mailto:office@coiffuresuissezh.ch)  
Einsendeschluss ist der 31. März 2022

Freundliche Grüsse

Daniela Wagner  
Präsidentin

Roman Blank  
Chefexperte

André Hann  
Aktuar

# A Allgemeines

**WICHTIG**

## Unterlagen

Es gelten **AUSSCHLIESSLICH** die Angaben der Merkblätter der Prüfungskommission 35 Kanton Zürich!

Download:

[www.coiffuresuissezh.ch](http://www.coiffuresuissezh.ch)



The screenshot shows the homepage of the website [www.coiffuresuissezh.ch](http://www.coiffuresuissezh.ch). The header includes the logo 'coiffureSUISSE KANTON ZÜRICH' and navigation links: Home, Über uns, Bildungszentrum, Social Projects, Shop, Kontakt, and a Login button. A large image of a woman with a styled haircut is on the left. The main content area features a black banner with the text 'Kantonalverband: „für Sie an der Arbeit“'. Below this, a red banner contains the text 'APPELL ZUR DISZIPLIN!' and 'Link coiffureSUISSE: Schutzkonzept „Covid-19“'. The footer is grey and contains icons for 'PRÜFUNGEN', 'ÜK-KURSE', and 'VORSTAND'. Two yellow hand icons are overlaid on the image, pointing to the 'www.coiffuresuissezh.ch' URL in the header and the 'PRÜFUNGEN' icon in the footer.

# A Allgemeines

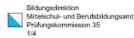


STELLEN SIE SICHER, DASS SIE DIE KORREKTE PRÜFUNGSUNTERLAGEN VERWENDEN!

Verwenden Sie nur Unterlagen für den Kanton Zürich!

Stellen Sie sicher, dass Sie das die im Prüfungsjahr geltenden Dokumente verwenden!

Download: [www.coiffuresuissezh.ch](http://www.coiffuresuissezh.ch)



## EBA Merkblatt Qualifikationsverfahren Kanton Zürich

Durch die PK35 überarbeitet (Formulierungen) am 06. Dezember 2023  
Anpassungen sind gelb markiert

### Grundsätzliches zur Praktischen Arbeit EBA

- Alle Kandidaten müssen sich vor Beginn der Prüfung mit einem amtlichen Dokument (ID / Pass / Führerausweis) ausweisen.
- Alle Arbeiten müssen entsprechend den Ausführungen im AHA-Ordner, Kapitel 4 Qualifikationsverfahren, 1 Auflage AHA EBA, sowie dem Merkblatt und Zeitplan der PK35 Kanton vollständig ausgeführt werden.
- Die vorgegebenen Altersgrenzen für die Modelle müssen eingehalten werden. Alter der Modelle ab 18 Jahren (ausschlaggebend ist das Geburtsdatum).
- Alle Vorlagen, Protokolle, Diagnose- und Technikblätter werden spätestens am Ende der jeweiligen Arbeit zu Händen der Experten abgegeben.
- Die Protokolle, Diagnose- und Technikblätter sind Bestandteil der Prüfungsunterlagen und werden, soweit vorgesehen, bewertet.
- Haben die Kandidaten keine schon ausgefüllten Technikblätter oder Diagnoseblätter, müssen sie diese an der Prüfung vor Beginn der Arbeit noch ausfüllen. Dieser Zeitaufwand geht zu Lasten der Prüfungszeit.
- Die vorgegebene Prüfungszeit pro Modell darf nicht überschritten werden. Alle Arbeiten müssen entsprechend Aufgebot ausgeführt und beendet werden.
- Bei allen Modellen müssen sämtliche Haare bearbeitet / geschitten werden können. (baine Under-, oder-sidecut, sowie lichte / harte Haarstrahlen)
- Die Körperposition der Kandidaten beim Arbeiten entsprechen der Gesundheitsvorsorge und Arbeitsicherheit (ASA) und werden bewertet.
- Es müssen bei allen Modellen Styling- und Finishprodukte verwendet werden. Glanzspray ist nicht gestattet.
- Ökonomische und Ökologische Punkte müssen berücksichtigt werden (z.B. Material- und Wasserverbrauch usw.).

### Kandidatentreten der Prüfung

- Kandidaten, die aus gesundheitlichen Gründen nicht zur Prüfung antreten oder diese nach Absprache mit der Prüfungsbildung verlassen, müssen innerhalb 24 Stunden dem Aktuar der PK 35 ein Arztzeugnis zustellen.
- Erscheint ein\*e Kandidat\*in nicht zur Prüfung und legt innerhalb der verlangten Frist kein Arztzeugnis vor, wird nicht abgelegt (n. abgelegt) erteilt.

zum Beispiel:

## Zeitplan Praktische Prüfung EBA Kanton Zürich

2024

	HKB	Min.
07:15	Einrichten durch die Kandidaten	25
07:40	Kandidateninfo	10
07:50	PEX kontrollieren das Arbeitsmaterial	10
08:00	Modell Dame: Haare netzen/ waschen	1
08:10	Modell Dame: schneiden der Haare	3
09:10	Modell Dame: Haare färben	4
10:40	Modell Dame: Formen der Haare	5
11:15	Modell Dame: Finish der Frisur	5
11:25	STOP Schluss Kontrolle Modell Dame: Farbresultat, Föhnen und Finish	10
11:25	Minutenpause	
13:00	Modell Herr: platzieren und Vorgehen den PEX erklären	2
13:10	Modell Herr: Haar- und Kopfhautpflege	2
13:30	Modell Herr: Formen der Haare	5
14:00	Modell Herr: Finish der Frisur	5
14:10	STOP Schluss Kontrolle Modell Herr: Formen und Finish	5
14:15	Wegräumen und Arbeitsplatz reinigen	

HKB: Handlungskompetenzbereich / PEX: Prüfungs-Experten  
Das Arbeitsprogramm wie auch der Zeitplan darf aus prüfungorganisatorischen Gründen NICHT abgeändert werden.  
Einzig die Reihenfolge der Arbeiten, schneiden der Haare und Haare färben, der Aufgabe Modell Dame darf umgekehrt ausgeführt werden.



## FAQ Abschlussprüfung EBF

VPA EBA: Allgemeine Fragen zum Aufgebot/Material usw.

Thema/Inhalt	Frage	Antwort
Aufgabe	Wo erhalte ich Infos zur Prüfung? - Pandemieorganisation - Zeitpläne - Merkblätter - Übersichts Termine und Infos - Kontaktmöglichkeiten	<a href="https://www.coiffuresuisse.ch/berufsbildungsseiten/">https://www.coiffuresuisse.ch/berufsbildungsseiten/</a>
	Muss ich mein Aufgebot an die Prüfung mitbringen?	Ja. Zudem ein gültiges amtliches Dokument (ID/Pass/Führerausweis).
	Müssen wir die genaue Zeit der einzelnen Positionen einhalten, wenn wir bei einer Arbeit früher fertig werden?	Die Arbeiten (Modelle) müssen zu den im Zeitplan rot angegebenen Kontrollzeiten beendet sein. Früher fertig werden, ist kein Problem.
	Ab wann ist der Prüfungsraum offen?	07:00 Uhr
Thema/Inhalt	Frage	Antwort
Materialien	Was ist, wenn man Werkzeug nicht mitbringt?	Die Prüfungskommission kann kein Werkzeug oder sonstiges Arbeitsmaterial zur Verfügung stellen.
	Stehen Trockenhauben zur Verfügung? Wenn ja, kann das Gebläse ausgeschaltet werden? Wenn ja, kann das Gebläse ausgeschaltet werden, damit die Farbe damit eingewirkt werden kann?	Trockenhauben stehen zur Verfügung. Das Gebläse kann jedoch nicht ausgeschaltet werden. Wenn sie die Farbe mit einem elektrischen Gebläse einwirken lassen wollen, müssen Sie ein entsprechendes mitnehmen (z.B. Klimazon).
	Stehen Rollhocker zur Verfügung oder müssen wir diese mitnehmen?	Es stehen Rollhocker zur Verfügung.
	Wie ist es mit der Desinfektion des Werkzeugs?	Bedarfsrechte und regelmäßige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, jedoch spätestens nach Abschluss einer Prüfungssession. Arbeitsinstrumente nach jedem Gebrauch oder wenn es auf den Boden gefallen ist, desinfizieren. Nach jedem Modell den Umhängemantel wechseln.
	Muss ich Unterlagen wie Technikblatt und Protokoll abgeben?	Ja. Die Unterlagen werden nach Beendigung der Arbeiten eingezogen. Sie werden bewertet.

# A Allgemeines



## LESEN SIE DIE ERWÄHNTEN PRÜFUNGSUNTERLAGEN SORGFÄLTIG UND GENAU DURCH!

Diese Präsentation setzt das Wissen über diese Dokumente voraus!

### EBA Merkblatt Qualifikationsverfahren Kanton Zürich

Durch die PK35 überarbeitet (Formulierungen) am 06. Dezember 2023  
Anpassungen sind gelb markiert

#### Grundsätzliches zur Praktischen Arbeit EBA

- Alle Kandidaten müssen sich vor Beginn der Prüfung mit einem amtlichen Dokument (ID / Pass / Führerausweis) ausweisen.
  - Alle Arbeiten müssen entsprechend den Ausführungen im AHA-Ordner, Kapitel 4 Qualifikationsverfahren, 1 Auflage AHA EBA, sowie dem Merkblatt und Zeitplan der PK35 Kanton vollständig ausgeführt werden.
  - Die vorgegebenen Altersgrenzen für die Modelle müssen eingehalten werden. Alter der Modelle ab 18 Jahren (ausschlaggebend ist das Geburtsdatum).
  - Alle Vorlagen, Protokolle, Diagnose- und Technikblätter werden spätestens am Ende der jeweiligen Arbeit zu Händen der Experten abgegeben.
  - Die Protokolle, Diagnose- und Technikblätter sind Bestandteil der Prüfungsunterlagen und werden, soweit vorgesehen, bewertet.
  - Haben die Kandidaten keine schon ausgefüllten Technikblätter oder Diagnoseblätter, müssen sie diese an der Prüfung **vor Beginn der Arbeit** noch ausfüllen. Dieser Zeitaufwand geht zu Lasten der Prüfungszeit.
  - Die vorgegebene Prüfungszeit pro Modell darf nicht überschritten werden. Alle Arbeiten müssen entsprechend Auftrag ausgeführt und beendet werden.
  - Bei allen Modellen müssen sämtliche Haare bearbeitet / geschnitten werden können. (baine Under-, oder-sidecut, sowie lichte / halbe Haarstrahlen)
  - Die Körperposition der Kandidaten beim Arbeiten entsprechen der Gesundheitsvorsorge und Arbeitssicherheit (ASA) und werden bewertet.
  - Es müssen bei allen Modellen Styling- und Finishprodukte verwendet werden. Glanzspray ist nicht gestattet.
  - Ökonomische und Ökologische Punkte müssen berücksichtigt werden (z.B. Material- und Wasserverbrauch usw.).
- Lerndokumentationen und DK Lehrgang dürfen verwendet werden.**

#### Nichtantreten der Prüfung

- Kandidaten, die aus gesundheitlichen Gründen nicht zur Prüfung antreten oder diese nach Absprache mit der Prüfungsleitung verlassen, müssen innerhalb 24 Stunden dem Aktuar der PK 35 ein Arztzeugnis zustellen.
- Erscheint ein\*e Kandidat\*in nicht zur Prüfung und legt innerhalb der verlangten Frist kein Arztzeugnis vor, wird nicht abgelegt (n. abgelegt) erteilt.

### Zeitplan Praktische Prüfung EBA Kanton Zürich

	HKB	Min.
07:15	Einrichten durch die Kandidaten	25
07:40	Kandidateninfo	10
07:50	PEX kontrollieren das Arbeitsmaterial	10
08:00	Modell Dame: Haare netzen/ waschen	10
08:10	Modell Dame: schneiden der Haare	60
09:10	Modell Dame: Haare färben	4
10:40	Modell Dame: Formen der Haare	5
11:15	Modell Dame: Finish der Frisur	5
11:25	STOP Schluss Kontrolle Modell Dame: Farbresultat, Föhnen und Finish	10
11:25	Minutenpause	
13:00	Modell Herr: platzieren und Vorgehen den PEX erklären	2
13:10	Modell Herr: Haar- und Kopfhautpflege	2
13:30	Modell Herr: Formen der Haare	5
14:00	Modell Herr: Finish der Frisur	5
14:10	STOP Schluss Kontrolle Modell Herr: Formen und Finish	5
14:15	Wegräumen und Arbeitsplatz reinigen	

HKB: Handlungskompetenzbereich / PEX: Prüfungs-Experten  
Das Arbeitsprogramm wie auch der Zeitplan darf aus prüfungorganisatorischen Gründen NICHT abgeändert werden.  
Einzig die Reihenfolge der Arbeiten, schneiden der Haare und Haare färben, der Aufgabe Modell Dame darf umgekehrt ausgeführt werden.

### FAQ Abschlussprüfung EBA

VPA EBA: Allgemeine Fragen zum AufgebotsMaterial usw.

Thema/Inhalt	Frage	Antwort
Aufgebote	Wo erhalte ich Infos zur Prüfung? - Pandemieorganisation - Zeitpläne - Merkblätter - Übersichts Termine und Infos - Kontaktmöglichkeiten	<a href="https://www.coiffuresuisse.ch/berufsbildungsseiten/">https://www.coiffuresuisse.ch/berufsbildungsseiten/</a>
	Muss ich mein Aufgebot an die Prüfung mitbringen?	Ja. Zudem ein gültiges amtliches Dokument (ID/Pass/Führerausweis).
	Müssen wir die genaue Zeit der einzelnen Positionen einhalten, wenn wir bei einer Arbeit früher fertig werden?	Die Arbeiten (Modelle) müssen zu den im Zeitplan rot angegebenen Kontrollzeiten beendet sein. Früher fertig werden, ist kein Problem.
	Ab wann ist der Prüfungsraum offen?	07:00 Uhr
Thema/Inhalt	Frage	Antwort
Materialien	Was ist, wenn man Werkzeug oder sonstiges Arbeitsmaterial zur Verfügung stellen.	Die Prüfungskommission kann kein Werkzeug nicht mitbringen.
	Stehen Trockenhauben zur Verfügung? Wenn ja, kann das Gebläse ausgeschaltet werden, damit die Farbe mit eingewirkt werden kann?	Trockenhauben stehen zur Verfügung. Das Gebläse kann jedoch nicht ausgeschaltet werden. Wenn sie die Farbe mit einem elektrischen Gebläse einwirken lassen wollen, müssen Sie ein entsprechendes mitnehmen (z.B. Klimazon).
	Stehen Rollhocker zur Verfügung oder müssen wir diese mitnehmen?	Es stehen Rollhocker zur Verfügung.
	Wie ist es mit der Desinfektion des Werkzeugs?	Bedarfsrechte und regelmäßige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, jedoch spätestens nach Abschluss einer Prüfungssession. Arbeitsinstrumente nach jedem Gebrauch oder wenn es auf den Boden gefallen ist, desinfizieren. Nach jedem Modell den Umhängemeintel wechseln.
	Muss ich Unterlagen wie Technikblatt und Protokoll abgeben?	Ja. Die Unterlagen werden nach Beendigung der Arbeiten eingezogen. Sie werden bewertet.



# A Allgemeines



## AUS ERFAHRUNG:

Nahezu alle bei uns eingehenden Fragen zu den Prüfungen würden sich durch genaues Lesen der vorgängig erwähnten Dokumente erübrigen.

### Trotzdem Fragen?

Bei ca. 400 Prüfungsabsolventen\*innen im Kanton Zürich werden wir mit Anfragen überhäuft. Daher bitten wir Sie freundlich, nur Fragen an uns zu richten, welche durch die erwähnten Dokumenten **nicht** beantwortet werden.



**WIR GEBEN NUR BERUFSBILDNER\*INNEN AUSKÜNFTE!**

Für Themen, welche die praktischen Prüfungen betreffen:  
Präsidentin PK35, Frau Daniela Wagner

Für organisatorische Themen:  
Aktuar PK 35, Herr André Hann



# A Allgemeines



- Kandidaten müssen sich mit einem **amtlichen Dokument** ausweisen
- Modelle müssen sich ebenfalls mit einem amtlichen Dokument ausweisen
- Arbeiten müssen gemäss **AHA-Ordner**, **Merkblatt** und **Zeitplan** der PK 35 Kanton Zürich ausgeführt werden



# A Allgemeines



- Jegliche Mediengeräte sind im Prüfungslokal verboten.
- Bei allen Modellen müssen sämtliche Haare bearbeitet / geschnitten werden können.  
(keine Under- oder Sidecuts sowie keine lichten / kahlen Haarstellen)



# A Allgemeines



Alle notenrelevanten Gespräche wie z.B. Informationen über Arbeitsschritte, Abfrage ob Wassertemperatur oder Sitzposition angenehm, usw. müssen in Deutsch oder Schweizerdeutsch erfolgen.





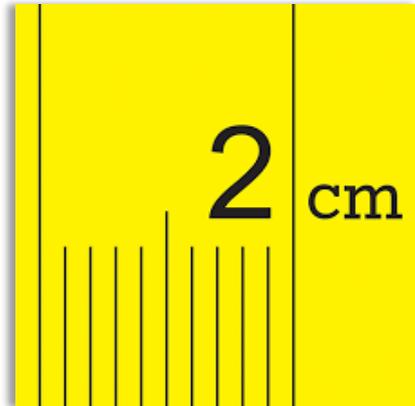
# A Allgemeines

- Es müssen bei allen Föhn- und Stylingarbeiten an den Modellen, Styling- und Finishprodukte verwendet werden. Glanzspray ist nicht gestattet.





# A Allgemeines



- Es muss beim Haarschnitt am ganzen Kopf (überall) **mindestens 2 cm** geschnitten werden.



# A Allgemeines



- Achten Sie bei der **Modellwahl** auf die Haarqualität, Haarquantität, Haarlänge, damit Sie die **Prüfungszeiten und Prüfungsvorgaben einhalten** können.





# A Allgemeines



- An der Abschlussprüfung werden keine ÜK-Techniken verlangt und geprüft.



# Übersicht zu den zwei Modellen

1. Modell Dame
2. Modell Herr

⇒ 2 unterschiedliche Modelle = 270 Min.



# Themen Übersicht

- A Allgemeines
- **B Modell Dame**
- C Modell Herr
- D Fachgespräch



# B Modell Dame

HKB 1: Betreuen von Kundinnen/Kunden

HKB 3: Schneiden der Haare nach Absprache

HKB 4: Verändern der Haarfarbe nach Absprache

HKB 5: Formen und Frisieren nach Absprache

HKB 6: Pflegen und organisieren des Arbeitsplatzes

(wird am Schluss dieser Präsentation beim «Modell Herr»  
erklärt, da für beide Modelle gültig)



# B Modell Dame

## *Betreuen von Kundinnen/Kunden*

- Ich spreche klar, langsam und deutlich, damit die Kundin, der Kunde mich gut versteht und Fehler vermieden werden.





# B Modell Dame

## *Betreuen von Kundinnen/Kunden*

- Ich informiere Kundinnen und Kunden freundlich über die nächsten Arbeitsschritte.





# B Modell Dame

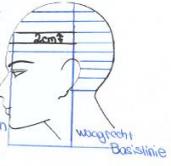
## Unterlagen für die Arbeit Schneiden der Haare nach Absprache

Technikblatt Haarschnitt ausgefüllt

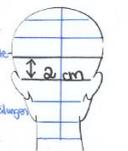
Technikblatt:

Wickel- oder Strecktechnik / Färbe- oder Strähnentechnik / Haarschnitt

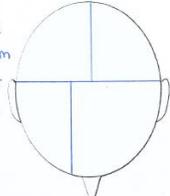
③ Als nächstes  
ermittle ich die Seiten-  
arten waagrecht. Meine  
Abteilungen sind  
zum Breit ich  
schneide von rechts  
Seiten scheidel



② Ich beginne im  
Nacken eine kappen-  
form waagrecht zu  
schneiden. Meine Abteilungen  
sind zum Breit



① Ich teile einen  
kreuzscheidenform  
Rechten Seiten-  
scheitel ab



④



④



1. kreuzscheidenabteilung  
2. Beginn im Nacken  
3. Schneiden der Seitenpartien  
4. die fertige Frisur



# B Modell Dame

## *Schneiden der Haare nach Absprache*



- Am Prüfungstag werden die Arbeitsschritte den Experten in Fachsprache und messbar erklärt.
- Die Erklärungen werden mit dem Technikblatt verglichen und bewertet.



# B Modell Dame

## *Schneiden der Haare nach Absprache*



Fransen sind erlaubt, jedoch ohne Verbindungen.

(Fransen müssen ebenfalls eine kompakte Form aufweisen).



# B Modell Dame

## *Schneiden der Haare nach Absprache*



Ich teile Haare folgendermassen ab:

- Waagrecht oder diagonal dreidimensional.
- Gleichmässig ein bis zwei Zentimeter breit.
- Exakte Abteilungen und weggesteckte Haare dürfen nicht auf die Abteilungsline kommen.



# B Modell Dame

## Unterlagen für die Arbeit Verändern der Haarfarbe nach Absprache

Protokoll Farbveränderung ausgefüllt

**LEHRDOKUMENTATION**

Disziplinstufe: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

**Farbveränderung** (chemische Haarveränderung)

Kundenwunsch: Farbe / Meches / Ödnung  
überprüfen Sie vorher bei einem Teststrähnenverändern

Diagnose: \_\_\_\_\_  
Naturfärbung: \_\_\_\_\_  
Farbe, Längen: \_\_\_\_\_  
Fichte, Spitzen: \_\_\_\_\_  
Wekstanteil: \_\_\_\_\_

Struktur:  fein  mittel  dick  
 gering  normal  positive Spieren

Arztvorgang:  intensiv  langsam  Hülllösung  
 Hülllösung  Struktur  Hüllung  Mechas

Produkt: \_\_\_\_\_

Mischverhältnis: \_\_\_\_\_

Farbzeit: \_\_\_\_\_ Menge: \_\_\_\_\_ g/ml  
\_\_\_\_\_ g/ml  
\_\_\_\_\_ g/ml

Gesamtmenge: \_\_\_\_\_ g/ml

H<sub>2</sub>O: \_\_\_\_\_  
Menge: \_\_\_\_\_ Stärke: \_\_\_\_\_ %  
\_\_\_\_\_ g/ml \_\_\_\_\_ %

So wird aufgetragen:

Technikblatt Farbe ausgefüllt

**Technikblatt:**

Wickel- oder Strecktechnik / Farbe- oder Strähnentchnik / Haarschnitt

① Als erstes Teile ich einen kreuzwekel ab.

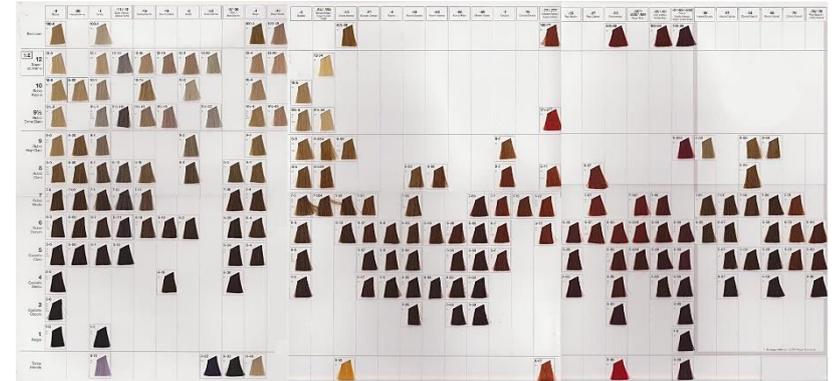
② Nach dem ich den kreuzwekel abgeteilt habe, färben ich gesamt ansatz. Meine Abkling sind dem Breit

③ Anschliessend befarbe ich die Länge + Spitzen mit Wasser und lasse die Farbe auf

④ Zum Schluss reinige ich die Kopfhaut mit Detach shampoo = Détache

1. kreuzwekelabteilung  
2. Färben der Ansätze  
3. Färben der Längen + Spitzen  
4. Reinigen der Kopfhaut

Farbkarte für alle verwendeten Farben





# B Modell Dame

## *Verändern der Haarfarbe nach Absprache*

- Die Farbe muss 1:1 mit der Farbkarte übereinstimmen.
- Ohne Farbkarte kann die Bewertung nicht vollzogen werden.





# B Modell Dame

## *Verändern der Haarfarbe nach Absprache*

- Es muss ein Ansatz von mind. 2 cm vorhanden sein.
- Dies wird von Experten im Voraus kontrolliert.

**(bei nicht Beachten wird diese Position mit der Note 1 bewertet)**





# B Modell Dame

## *Verändern der Haarfarbe nach Absprache*

- Es wird ein Farbausgleich von Ansatz, Länge und Spitzen verlangt.
- Die totale Einwirkzeit, inkl. Längen- und Spitzenausgleich muss gemäss Technikblatt eingehalten werden.

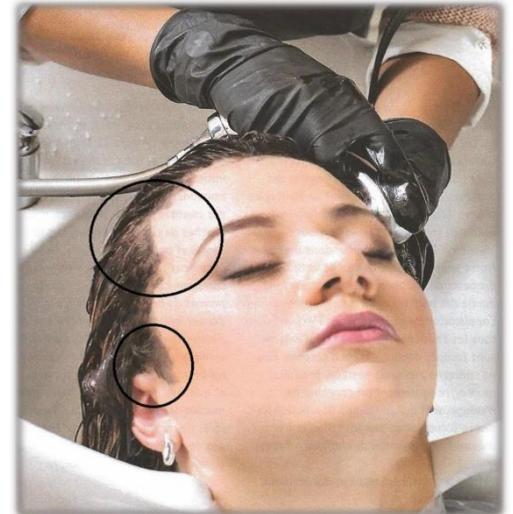




# B Modell Dame

## *Verändern der Haarfarbe nach Absprache*

- Ich emulgiere nach Ende der vorgegebenen Einwirkzeit das Produkt und spüle dieses gründlich aus.





# B Modell Dame

## *Formen und Frisieren nach Absprache*



- Die Arbeitsschritte für das Formen und den Finish müssen den Experten mündlich im Voraus erklärt und begründet werden.



# B Modell Dame

## *Formen und Frisieren nach Absprache*



- Es muss mit mindestens 2 verschiedenen Bürsten ein technisches Formen erarbeitet werden.



# Themen Übersicht

- A Allgemeines
- B Modell Dame
- **C Modell Herr**
- D Fachgespräch



# C Modell Herr

- HKB 1: Betreuen von Kundinnen/Kunden
- HKB 2: Reinigen und Pflegen von Kopfhaut und Haaren
- HKB 5: Formen und Frisieren nach Absprache
- HKB 6: Pflegen und organisieren des Arbeitsplatzes



# C Modell Herr

## *Betreuen von Kundinnen/Kunden*

- Ich spreche klar, langsam und deutlich, damit die Kundin, der Kunde mich gut versteht und Fehler vermieden werden.





# C Modell Herr

## *Betreuen von Kundinnen/Kunden*

- Ich informiere Kundinnen und Kunden freundlich über die nächsten Arbeitsschritte.





# C Modell Herr

## *Reinigen und Pflegen von Kopfhaut und Haaren*

**Kopfhaut- und Haarprobleme**

1. **Symptome des Kunden (des Kunden):**

a) Sind Sie im letzten Zeitraum vom Kopfhaut problem betroffen?  
 Ja  Nein  
 Falls ja, beschreiben Sie das Problem:

Engstirnigkeit, Rötung, Juckreiz, Schuppen, etc.

b) Sind Sie im letzten Zeitraum vom Haar problem betroffen?  
 Ja  Nein  
 Falls ja, beschreiben Sie das Problem:

c) Sind Sie im letzten Zeitraum vom Haar problem betroffen?  
 Ja  Nein  
 Falls ja, beschreiben Sie das Problem:

2. **Anamnese des Kopfhaarzustandes:**

a) Kopfhaarfarbe:  blond  braun  schwarz  grau  
 b) Kopfhaartyp:  glatt  wellig  lockig  kraus  dünn  dick  normal

3. **Anamnese des Ernährungszustandes der Kunden:**

a) Wie oft essen Sie pro Tag?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

b) Wie oft trinken Sie pro Tag?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

c) Wie oft schlafen Sie pro Nacht?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

d) Wie oft bewegen Sie sich pro Tag?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

e) Wie oft rauchen Sie pro Tag?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

f) Wie oft trinken Sie Alkohol pro Woche?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

4. **Anamnese der Kunden:**

a) Wie oft waschen Sie Ihre Haare pro Woche?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

b) Wie oft pflegen Sie Ihre Haare pro Woche?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

c) Wie oft schneiden Sie Ihre Haare pro Woche?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

d) Wie oft färben Sie Ihre Haare pro Woche?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

e) Wie oft verwenden Sie Haarpflegeprodukte pro Woche?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

f) Wie oft verwenden Sie Haarschneidwerkzeuge pro Woche?  1-2  3-4  5-6  7-8  9-10  11-12  13-14  15-16  17-18  19-20  21-22  23-24

5. **Diagnose:**

a) **Haarart:**  glatt  wellig  lockig  kraus  dünn  dick  normal

b) **Haarzustand:**  gesund  trocken  fettig  spröde  glänzend  stumpf  glatt  wellig  lockig  kraus  dünn  dick  normal

c) **Kopfhautzustand:**  gesund  trocken  fettig  spröde  glänzend  stumpf  glatt  wellig  lockig  kraus  dünn  dick  normal

d) **Ernährungszustand:**  gesund  trocken  fettig  spröde  glänzend  stumpf  glatt  wellig  lockig  kraus  dünn  dick  normal

e) **Anamnese:**  gesund  trocken  fettig  spröde  glänzend  stumpf  glatt  wellig  lockig  kraus  dünn  dick  normal

- Den Experten müssen in eigenen Worten der festgestellte Kopfhaut- und Haarzustand und die Wahl der Produkte gemäss Diagnoseblatt erklärt werden.



# C Modell Herr

## *Reinigen und Pflegen von Kopfhaut und Haaren*

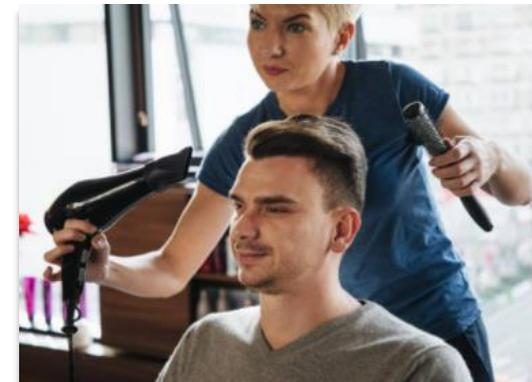


- Die Kopfhautpflege muss mit 2-3 cm breiten Abteilungen (mit Flasche und Stielkamm) gleichmässig aufgetragen werden.



# C Modell Herr

- Haarlängen beim Modell:  
Oberkopf von 10 bis 20 cm.  
Konturenhaare nicht kürzer  
als 2 cm.
- Das Ohr darf nicht  
freigeschnitten sein.  
(bei nicht Beachten wird diese  
Position mit der Note 1 bewertet)





# C Modell Herr

## *Formen und Frisieren nach Absprache*

- Die Arbeitsschritte für das Formen und den Finish müssen den Experten mündlich im Voraus erklärt und begründet werden.





# C Modell Herr

## *Formen und Frisieren nach Absprache*

- Es muss mindestens 1 Bürste für das technische Formen verwendet werden.





# Pflegen und organisieren des Arbeitsplatzes

- Arbeitsschritte vorbereiten
  - Sauberkeit, Hygiene und Organisation der Arbeitsumgebung
  - Ökologischer und Ökonomischer Umgang
  - Unfallverhütung
- werden bei beiden Modellen bewertet**





# Themen Übersicht

- A Allgemeines
- B Modell Dame
- C Modell Herr
- D Fachgespräch



# D Fachgespräch



- HKB 1 Betreuen von Kundinnen/Kunden
- HKB 2 Reinigen und Pflegen von Kopfhaut und Haaren
- HKB 4 Verändern von Haaren in Farbe nach Absprache



# D Fachgespräch



Handlungskompetenz: Lernbereich / Thema / Aufgabe

Leistungsziele gemäss Bildungsplan:


Ausgeführte Arbeiten / Checklisten / Skizzen etc.:


Erfahrungen / Überlegungen

meine Motivation für diese Arbeit war tief     hoch, weil ...


ich empfand die Arbeit einfach     schwierig, weil ...


meine Konzentration auf die Aufgabe war klein     gross, weil ...


speziell gut ist mir gelungen:


beim nächsten Mal ändern/verbessern werde ich:


meine Gedanken:


Datum/Unterschrift:




Zu den Handlungskompetenzbereichen 1, 2 und 4 müssen der Prüfungsleitung fristgerecht je 5 Lerndokumentationen eingereicht werden.  
(Kopie in 2-facher Ausführung)



# D Fachgespräch

In diesen gesamthaft 15 Lerndokumentationen müssen die grau schraffierten Pflichtleistungsziele 1.1.7, 2,1.3 und 4.1.1 zwingend enthalten sein.

AUSFÜHRUNGSBESTIMMUNGEN & QUALIFIKATIONSVERFAHREN

Qualifikationsverfahren mündlich – Fachgespräch	
Handlungskompetenzbereich 1 Bedienen von Kundinnen und Kunden	
<b>Handlungskompetenz 1.1: Adressiertheit und Produkt versteht und sich mit der verantwortlich</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1.1.1 Ich erkläre der Lehrperson, wie ich im Betrieb Adressblätter und Adressbücher sinnvoll einsetze kann.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.1.5 Ich erkläre der Lehrperson, wie ich Erfahrungen aus dem Betrieb sinnvoll beschreiben kann.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.1.7 Ich erkläre einer Fachperson die Wirkung von Bleistift in der Kundenberatung.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.1.8 Ich erkläre einer Fachperson die verschiedenen Phasen eines Gesprächsverlaufs.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.1.10 Ich beschreibe der Lehrperson in eigenen Worten, welche Weiterbildungsrichtungen Coiffeuren und Coiffeuren/BA haben.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.1.11 Ich grenze die der Bedienungsanleitung von neuen Produkten und Geräten die entscheidenden Informationen für eine sachgerechte Verwendung und erklären diese der Lehrperson.</li> </ul>
<b>Handlungskompetenz 1.2: Beratung vornehmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1.2.1 Ich beschreibe in eigenen Worten die rechtliche Verantwortlichkeit einer Terminvereinbarung.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.2.2 Ich erkläre in Kundengespräch das Dienstleistungsangebot meines Betriebes.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.2.3 Ich erkläre eine persönliche Checkliste zum Vergleich, wenn ich dienst mit der Kundin, dem Kunden oder an anderer Stelle vereinbart.</li> </ul>
<b>Handlungskompetenz 1.3: Kundinnen und Kunden empfangen und verabschieden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1.3.1 Ich erkläre die Wichtigkeit des ersten Eindruckes, den ich auf Kundinnen und Kunden mache.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.3.2 Ich erkläre in eigenen Worten die Vorgaben meines Betriebes für den Kundenempfang und die Verabschiedung.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.3.3 Ich erkläre in eigenen Worten die Kundenberatung und die Wiederholung erhaltener Kundenempfehlungen.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.3.4 Ich beschreibe in eigenen Worten die Unterschiede zwischen dem Angebot des Betriebes und den Kundenwünschen.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.3.5 Ich erkläre in eigenen Worten die Wichtigkeit von Nähe und Distanz im zwischenmenschlichen Kontakt.</li> </ul>
<b>Handlungskompetenz 1.4: Kundinnen und Kunden in Arbeitsauftrag begleiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1.4.4 Ich erkläre die positiven Wirkungen einer angenehmen Atmosphäre im Betrieb.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.4.5 Ich untersuche mit eigenen Bildern und Worten verschiedene Kundentypen.</li> <li><input type="checkbox"/> 1.4.6 Ich werde erkläre die Regeln der Kommunikation verbal und nonverbal im Rollenspiel an.</li> </ul>

Die grau schraffierten Leistungsziele sind Pflichtleistungen, die bei jeder Prüfung obligatorisch gestellt werden müssen.

AUSFÜHRUNGSBESTIMMUNGEN & QUALIFIKATIONSVERFAHREN

Qualifikationsverfahren mündlich – Fachgespräch	
Handlungskompetenzbereich 2 Reinigen und Pflegen von Kopfhaut und Haaren	
<b>Handlungskompetenz 2.1: Kopfhautzustand und Haarquali- tät kontrollieren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 2.1.1 Ich untersuche stark beanspruchte Haarstruktur, extreme Haarzufälle, Läuse, Schuppenflechte von einem problematischen Kopfhaut- und Haarzustand.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.2 Ich zeige auf einem Bild die drei Hauptbereiche der Haut und die Haare sowie die Funktionsorgane der Haut.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 2.1.3 Ich beschreibe der Lehrperson die wichtigsten Aufgaben von Haut und Haar.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.4 Ich erkläre der Lehrperson, wie die Zellteilung und der Stoffaustausch die Kopfhaut und das Haarwachstum beeinflussen.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.5 Ich erkläre der Lehrperson, wie der Blutkreislauf, das Nervensystem und die Verdauung, die Kopfhaut und die Haare beeinflussen.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.6 Ich erkläre eine Liste der wichtigsten Kopfhautprobleme.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.7 Ich erkläre eine Liste der unterschiedlichen Haarqualitäten.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.8 Ich zähle die Schichten des Haars vollständig auf.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.9 Ich beurteile mit vorgegebenen Kriterien, ob ein Haar gesund oder strapaziert ist.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.10 Ich beschreibe in eigenen Worten den idealen Zustand von Kopfhaut und Haar.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.1.11 Ich nenne für die wichtigsten Problemstellungen meine Produktwahl und die entsprechenden Arbeitsschritte.</li> </ul>
<b>Handlungskompetenz 2.2: Kopfhaut und Haare schampunieren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 2.2.1 Ich erkläre in eigenen Worten die ergonomischen Bedürfnisse und Ansprüche des menschlichen Körpers.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.2.2 Ich zähle die für die Körperhaltung geliebten ASANormen vollständig auf.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.2.3 Ich erkläre in Kundengespräch den Nutzen und die Anwendung der wichtigsten Kopfhaut- und Haarreinigungsmittel aus meinem Betrieb.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.2.4 Ich erkläre in eigenen Worten die einzelnen Schritte des Schampunierens.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.2.5 Ich zähle die für die Kopfhaut der Rundschiff und für meine Hände geliebten ASAGesundheitsnormen vollständig auf.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.2.6 Ich begründe, weshalb ich mit Wasser und Shampoo sparsam umgehe.</li> </ul>

AUSFÜHRUNGSBESTIMMUNGEN & QUALIFIKATIONSVERFAHREN

Qualifikationsverfahren mündlich – Fachgespräch	
Handlungskompetenzbereich 2 Reinigen und Pflegen von Kopfhaut und Haaren	
<b>Handlungskompetenz 2.3: Kopfhaut und Haare pflegen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 2.3.1 Ich beschreibe in eigenen Worten die Unterschiede in Anwendungsarten und Wirkungen von verschiedenen Haar- und Kopfhautpflegeprodukten.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.3.2 Ich zähle die wichtigsten Behandlungsmöglichkeiten beim Kopfhaut- und Haarpflegen auf.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.3.3 Ich erkläre in Kundengespräch den Nutzen und die Anwendung der wichtigsten Kopfhaut- und Haarpflegemittel aus meinem Betrieb.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.3.4 Ich begründe, weshalb ich mit Wasser und Pflegemitteln sparsam umgehe.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.3.5 Ich empfehle auf Geisleren vorliegenden Duplizaten, wie Kundinnen und Kunden ihre Kopfhaut und ihr Haar besser pflegen können.</li> </ul>
<b>Handlungskompetenz 2.4: Kopfhautmassage durchführen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 2.4.1 Ich erkläre in eigenen Worten die Bedeutung der ergonomischen Körperhaltung.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.4.3 Ich nenne die wichtigsten Wirkungen, welche die Inhaltsstoffe der Kopfhautmassagen auf die Kopfhaut haben.</li> <li><input type="checkbox"/> 2.4.4 Ich erkläre in eigenen Worten die Auswirkungen der Massage auf die Kopfhaut.</li> </ul>



# D Fachgespräch



**Das Fachgespräch dauert 30 Minuten**  
(pro Handlungskompetenzbereich 10 Minuten).



# D Fachgespräch

Wenn ein Lerndokumentations-  
eintrag zu einem Leistungsziel sehr  
knapp gehalten wurde, (z.B.  
Leistungsziel wird in zwei bis vier  
Sätzen zusammengefasst), hat  
der Experte das Recht, den Inhalt  
gemäss dem Leistungsziel vertieft zu  
ermitteln.





# D Fachgespräch

Entspricht ein Lerndokumentations-  
eintrag nicht dem Leistungsziel,  
dürfen die Experten das  
Leistungsziel gemäss dem effektiven  
Leistungszielinhalt (im AHA Ordner)  
prüfen.





**Wir wünschen Ihnen  
viel Erfolg  
am Qualifikationsverfahren**

