



FAQ Abschlussprüfung EBA 2024

c/o coiffureSUISSE Kanton Zürich
Oberwiesenstrasse 2
8304 Wallisellen
T 044 883 20 05
M office@coiffuresuissezh.ch
HP www.coiffuresuissezh.ch
www.qv.zh.ch

VPA AP: Allgemeine Fragen zum Aufgebot/Material usw.
Markiert = Fragen aus dem Jahr 2023 neu hinzugefügt.

Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Aufgebote	1.	Wo erhalte ich Infos zur Prüfung? - Zeitpläne - Merkblätter - Übersicht Termine und Infos - Kontaktmöglichkeiten	LINK
	2.	Muss ich mein Aufgebot an die Prüfung mitbringen?	Ja. Zudem ein gültiges amtliches Dokument um sich auszuweisen (ID/Pass/Führerausweis).
	3.	Müssen wir die genaue Zeit der einzelnen Positionen einhalten, wenn wir bei einer Arbeit früher fertig werden?	Die Arbeiten (Modelle) müssen zu den im Zeitplan rot angegebenen Kontrollzeiten beendet sein. Früher fertig werden, ist kein Problem.
	4.	Ab wann ist der Prüfungsraum offen?	07.00 Uhr
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Materialien	5.	Was ist, wenn man Werkzeug nicht mitnimmt?	Die Prüfungskommission kann kein Werkzeug oder sonstiges Arbeitsmaterial zur Verfügung stellen.
	6.	Stehen Trockenhauben zur Verfügung? Wenn ja, kann das Gebläse ausgeschalten werden, damit die Farbe damit eingewirkt werden kann?	Trockenhauben stehen zur Verfügung. Das Gebläse kann jedoch nicht ausgeschaltet werden. Wenn Sie die Farbe mit einem elektrischen Gerät einwirken lassen wollen, müssen Sie ein entsprechendes mitnehmen (z.B. Klimazon).
	7.	Stehen Rollhocker zur Verfügung, oder müssen wir diese mitnehmen?	Es stehen Rollhocker zur Verfügung.
	8.	Bekommen wir an der Prüfung einen Arbeits-Boy?	Nein. Welches Material gestellt wird, respektive Sie mitnehmen müssen entnehmen Sie dem Ihnen, wie auch Ihrem Lehrbetrieb zugestellten Aufgebot
	9.	Muss ich Unterlagen wie Technikblatt und Protokoll abgeben?	Ja. Die Unterlagen werden nach Beendigung der Arbeiten eingezogen. Sie werden bewertet.
	10.	Was ist, wenn man Technikblätter oder Protokolle nicht dabei hat?	Fehlende Unterlagen müssen an der Prüfung vor Beginn der Arbeit ausgefüllt werden. Dieser Zeitaufwand geht zu Lasten der Prüfungszeit.

	11.	Darf ich die Technikblätter/Farbprotokolle erst am Schluss der Prüfung abgeben, damit ich allenfalls während der Prüfung nochmals nachsehen darf?	Nein. Alle Unterlagen wie z.B. Protokolle, Diagnose- und Technikblätter müssen am Ende der jeweiligen Arbeit den Experten abgegeben werden. Bedeutet: Wenn die Experten die Arbeit kontrolliert haben sind die entsprechenden Unterlagen abzugeben.
	12.	Muss an der Abschlussprüfung die Technik und das Material nach ÜK sein?	Nein. An der Abschlussprüfung werden keine ÜK-Techniken verlangt und geprüft. Das Vorgehen, Technik und das Material sind frei. Es muss jedoch fachgerecht, systematisch und technisch korrekt sein. Ergibt sich beispielsweise ein Fehler aus unkorrekter Technik (z.B. Loch geschnitten an der Seite), führt dies zu Abzügen.
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Div. Infos zum QV	13.	Muss ich den Experten den Haarschnitt erklären?	Das Vorgehen und die Art und Weise wurde vorab mit der Berufsbildner*in besprochen und im Technikblatt festgehalten. Der Haarschnitt muss messbar und genau den Experten erklärt werden. Die Erklärungen werden mit dem Technikblatt verglichen und bewertet.
	14.	Muss ich den Experten erklären wieviel abgeschnitten wird, oder wieviel Länge noch bleibt?	Sie müssen den Experten erklären wie lange die Haare in den verschiedenen Bereichen nach dem Schnitt sind.
	15.	Kann ich bei einer Arbeit länger brauchen und bei einer anderen Arbeit die Zeit aufholen?	Die Arbeiten (Modelle) müssen zu den im Zeitplan rot angegebenen Kontrollzeiten beendet sein.
	16.	Darf ich persönliche Notizen an der praktischen Prüfung dabei haben?	Ja. Lerndokumentationen und ÜK Lehrgang dürfen verwendet werden.
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Modelle	17.	Wenn ich kein Modell finde oder dieses absagt, darf ich die Arbeit an einem Übungskopf ausführen?	Nein. Die Arbeiten müssen an Modellen ausgeführt werden. Wir empfehlen ihnen mindestens 2 Ersatzmodelle zu organisieren.
	18.	Was passiert, wenn man kein Modell hat?	Die Arbeit kann nicht bewertet werden. Dies hat die Note 1 zur Folge. Deshalb empfehlen wir mindestens 2 Ersatzmodelle.

	19.	Müssen die Altersgrenzen eingehalten werden?	<p>Ja.</p> <p>Die Modelle müssen mindestens 18 Jahre alt sein.</p> <p>Ausschlaggebend ist das Geburtsdatum.</p> <p>Bei Nichteinhaltung werden die entsprechenden Positionen mit der Note 1 bewertet.</p>
	20.	Mein Modell wird im August 18 Jahre alt. Kann ich sie für die Prüfung nehmen?	<p>Nein.</p> <p>Das Modell muss mindestens 18 Jahre alt sein. Bedeutend: am Tag der Prüfung muss das Modell seinen Geburtstag, an dem es 18 Jahre alt wird hinter sich haben.</p>
	21.	Muss mein Modell einen Ausweis dabei haben?	<p>Ja.</p> <p>Ihre Modelle müssen sich mit einem amtlichen Dokument (Pass/ID/Führerausweis) ausweisen können.</p>
	22.	Was passiert, wenn die Modelle keinen Ausweis dabei haben?	<p>Es besteht die Möglichkeit bis zum Ende ihrer Prüfung das Dokument nachzureichen. Ist dies bis Ende der Prüfung nicht der Fall, werden die entsprechenden Arbeiten mit der Note 1 bewertet.</p>
	23.	Darf man ein Modell mit Locken mitnehmen?	<p>Ja.</p> <p>Die Wahl des Modells mit der sinnvollsten Ausgangslage um die Vorgaben zu erreichen ist Sache der Kandidaten und deren Berufsbildner.</p>
	24.	Darf das Modell auch ganz gerade Haare haben?	<p>Ja.</p> <p>Siehe obige Frage.</p>
	25.	Darf mein Modell an der Prüfung ihr Handy benutzen?	<p>Ja.</p> <p>Jedoch sind Audio- und Videoaufnahmen für alle Beteiligten strengstens verboten.</p> <p>Ebenso dürfen aus der Verwendung des Handys keine Störungen entstehen. Wie beispielsweise führen von Gesprächen, Klingeln, Geräusche, Musik, usw.</p>
	26.	Darf man schweizerdeutsch mit den Modellen sprechen?	<p>Ja.</p>
	27.	Darf ich mit meinem Modell in einer anderen Sprache wie z.B. Englisch oder Serbisch sprechen?	<p>Alle notenrelevanten Gespräche wie z.B. Information Arbeitsschritte, Abfrage ob Wassertemperatur oder Sitzposition angenehm, usw. müssen in Deutsch/Schweizerdeutsch erfolgen.</p>
	28.	Darf ich mit meinem Modell beim Smaltalk in der Muttersprache Kurdisch sprechen?	<p>Ja.</p> <p>Jedoch müssen alle notenrelevanten Gespräche wie z.B. Information Arbeitsschritte, Abfrage ob Wassertemperatur oder Sitzposition angenehm, usw. in Deutsch/Schweizerdeutsch erfolgen.</p>

	29.	Darf man dem Modell Conditioner wie im Betrieb auftragen?	Ja. Die Ausführung muss fachgerecht sein.
	30.	Muss nach dem Haare waschen ein schöner Turban (Kopfwaschtuch) sauber um den Kopf gelegt werden, wenn das Modell vom Waschplatz zum Bedienungsplatz läuft, oder reicht ein Tuch auf den Schultern?	Das Frottiertuch muss so verwendet werden, dass ein fachgerechter Schutz gewährleistet ist während dem Zeitraum vom Verlassen des Waschplatzes bis zum Beginn der anschliessenden Bedienung. Das bedeutet, dass kein Wasser auf den Boden tropfen, dem Modell ins Gesicht oder den Hals hinunterlaufen oder auf die Kleider usw. tropfen darf.
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Kundenbetreuung	31.	Was wird bewertet?	Umgang mit dem Modell, den Experten und mit anderen Kandidatinnen/-en, bezüglich Freundlichkeit und Umgangsformen.
	32.	Kann ich Zeitschriften mitnehmen um meine Modelle zu umsorgen?	Sie können gerne Zeitschriften und auch Getränke mitbringen, um den Aufenthalt für Ihre Modelle so angenehm wie möglich zu machen. Bei den Getränken empfehlen sich Einwegflaschen zum einmaligen persönlichen Gebrauch (Hygiene).
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Arbeitsschritte vorbereiten	33.	Was muss ich vorbereiten?	Vor Beginn der Prüfung, oder wenn Sie eine Arbeit abgeschlossen haben, das Material, welches Sie für die anstehende Arbeit brauchen. Beachten Sie hierzu auch die Organisation der Arbeitsumgebung (nur Arbeitsmaterial auf Ablagen und Boy, welche Sie für die aktuelle Arbeit brauchen).
	34.	Ich habe alles im "Boy", reicht das?	Ja. Beachten Sie hierzu aber auch die Organisation der Arbeitsumgebung (nur Arbeitsmaterial auf Ablagen und Boy, welche Sie für die aktuelle Arbeit brauchen). Sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz (z.B. ergonomisches Arbeiten).
	35.	Kann ich während der Kontrolle der Experten etwas anderes machen?	Ja. Nutzen Sie die Zeit während der die Experten ihre beendete Arbeit kontrollieren, um alles benötigte Arbeitsmaterial für die nach der Kontrolle folgende Arbeit bereitzulegen.

Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Sauberkeit, Hygiene und Organisation in der Arbeitsumgebung	36.	Was wird angeschaut?	Hierzu gehören Sauberkeit und Ordnung ihres Arbeitsmaterials sowie ihres Arbeitsplatzes. Sie sollten zum Beispiel nur Arbeitsmaterial auf Ablagen und Boy haben, welche Sie für die aktuelle Arbeit brauchen.
	37.	Müssen nach dem Auftragen der Farbe die Hilfsmittel direkt danach gereinigt werden?	Ja. Sauberkeit, Hygiene und Organisation der Arbeitsumgebung werden während der ganzen Prüfung bewertet.
	38.	Muss ich den Waschplatz auch reinigen?	Ja. Der Waschplatz ist unmittelbar nach Verwendung zu reinigen. Bedeutet: Begleiten Sie ihr Modell zum Platz, räumen Sie den Waschplatz auf und reinigen Sie diesen.
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Ökologischer und Ökonomischer Umgang	39.	Was wird bewertet?	Sparsamer Umgang mit Wäsche, Produkten und Energie.
	40.	Was ist bezüglich der Menge von Shampoo / Kopfhautpflege Mittel zu beachten?	Die Produktmenge muss der Haarmenge/Haarlänge und beim Shampoo dem "Verschmutzungsgrad" angepasst sein (kein unnötiger Produktverbrauch). Die Kopfhautpflege darf nicht herunterlaufen (z.B. an Gesicht oder Hals)
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Unfallverhütung / ASA Richtlinien	41.	Was gehört dazu?	Keine offenen Scheren, Klingengeräte auf Boy oder Ablage. Keine Stolperfallen, Vermeidung von Elektrounfällen (Strom – Wasser), Vermeidung von Stürzen durch Ausrutschen, angemessene Arbeitskleidung z.B. keine offenen Schuhe, begleitende Massnahmen zur Vermeidung Berufskrankheiten gemäss ASA. Die Arbeitsposition, Körperhaltung usw. zur Arbeit ist ebenfalls wichtig und wird bewertet.
	42.	Wenn ich mich schneide, was muss ich tun?	Desinfizieren und mit Pflaster versehen. Bei Problemen wenden Sie sich an die Prüfungsleitung.
	43.	Wenn ich mein Modell schneide, was muss ich tun?	Desinfizieren und mit Pflaster versehen. Bei Problemen wenden Sie sich an die Prüfungsleitung.
	44.	Muss man die Farbe mit den Handschuhen auftragen?	Ja. Die ASA Richtlinien müssen eingehalten werden (Hautschutz).

	45.	Muss ich zum Waschen der Haare sowie zum Aufemulgieren der Farbe Waschhandschuhe tragen?	Ja. Die ASA-Richtlinien müssen eingehalten werden. (Hautschutz).
Thema/Inhalt	Nr.	Frage	Antwort
Allgemein	46.	Gibt es an der Prüfung Pausen und wieviel Zeit haben wir für die Modelle?	Dies ist auf dem Zeitplan ersichtlich. Machen Sie während der laufenden Arbeit an ihrem Modell eine Pause, geht dies zu Lasten der Prüfungszeit. (Ausgenommen: allfällige Einwirkungszeiten, wenn alle Arbeiten wie Säubern, Aufräumen, usw. erledigt sind)
	47.	Wenn man sich zu hektisch bewegt, hat es einen Abzug bei der Bewertung zur Folge?	Die Frage ist, in welchem Zusammenhang dies geschieht und was zu hektisch bewegen bedeutet. Wenn Sie sich unbegründet (z.B. keine Zeitnot) sehr hektisch verhalten und sie zum Beispiel ruppig mit ihrem Modell umgehen oder unsystematisch arbeiten hat dies Abzüge zur Folge.
	48.	Darf ich während der Prüfung Traubenzucker essen?	Ja. Beachten Sie jedoch die allgemeinen Hygieneregeln z.B. Hände waschen.
	49.	Darf ich während der Prüfung mit einem Röhrli aus einer Mineral-Flasche trinken?	Dies ist ihnen überlassen. Wir empfehlen jedenfalls Getränke in Einwegflaschen zum einmaligen persönlichen Gebrauch.
	50.	Darf ich eine Uhr mitnehmen?	Ja. Betreffend Smartwatches gilt jedoch die Weisung: Audio- und Videoaufnahmen, sind von allen Beteiligten strengstens verboten.
	51.	Darf ich mein Material und oder den Boy eine Woche vorher vorbeibringen, da ich kein Auto habe und auch niemanden kenne, der mich hinfährt?	Nein. Bei 16 Kandidaten pro Tag ist es nur schon platztechnisch unmöglich Abstellräume zur Verfügung zu stellen.
	52.	Wie lange dauert es bis man die Ergebnisse hat?	Sämtliche Termine können Sie unserer Internetseite entnehmen. LINK